

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Otel 57 – Sinop Merkez

Tarih: Mayıs 2025

Sertifika Aşaması: C2 (İleri Seviye)

1. GİRİŞ

Otel 57 olarak, Sinop Merkez’de faaliyet gösteren 20 odalı ve 48 yatak kapasiteli şehir otelimizde çevreye duyarlı, yerel kalkınmaya katkı sağlayan ve misafir memnuniyetini ön planda tutan sürdürülebilirlik politikamız doğrultusunda hizmet vermekteyiz. Sürdürülebilir turizmi sadece bir zorunluluk değil, işletme kültürümüzün temel bir parçası olarak benimsiyoruz.

2. ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

2.1 Temizlik ve Hijyen Ürünleri

- Otelimizde **çevre dostu, biyolojik olarak parçalanabilir temizlik ürünleri** tercih edilmektedir.
- Kullanılan ürünlerin çoğu **çevre etiketi sertifikalıdır** ve **MSDS (Malzeme Güvenlik Bilgi Formları)** dosyalanarak kayıt altında tutulmaktadır.

2.2 Su, Enerji ve Doğal Kaynak Yönetimi

- Elektrik, su ve doğalgaz tüketimleri** aylık olarak izlenmekte, karşılaştırmalı analizler yapılmakta ve raporlanarak dosyalanmaktadır.
- Tüm aydınlatmalar LED sistemine dönüştürülmüş**, koridor ve ortak alanlarda **hareket sensörlü aydınlatma** kullanılmaktadır.
- Su tasarrufu sağlamak amacıyla **musluklarda perlatör** kullanımı yaygındır.

2.3 Atık Yönetimi ve Kanalizasyon

- Atık sularımız doğrudan belediyenin kanalizasyon sistemine bağlıdır.
- Bitkisel atık yağlarımız lisanslı kuruluşlara teslim edilerek iade edilmektedir.
- Atıklar türlerine göre ayrılmakta ve belediyenin ilgili birimleriyle koordineli şekilde toplanmaktadır.

2.4 Tek Kullanımlıkların Azaltılması

- 2024 ortasında, **tek kullanımlık şampuan buklet ürünü kaldırılmış**, yerine **Tork markasının dispenser tipi şampuan sistemli** kullanılmaya başlanmıştır.
- 2025 hedefi olarak **odalardaki karton bardaklar kaldırılacaktır**.
- **Sargılı sabunların yerini dispenser sıvı sabun sistemleri** alacaktır.

2.5 Çevre Bilinci ve Farkındalık

- **Oda içinde çevresel bilgilendirme metinleri** yer almakta, misafirlerin doğa dostu davranışları teşvik edilmektedir.
- Lobi alanında, **Sinop'a özgü biyoçeşitliliği tanıtan materyaller** ve **yaban hayatına zarar vermeyen örnek malzemeler** sergilenmektedir.
- 2025 yılında, **Sinop Belediyesi'nin plaj temizlik kampanyalarına** otel ekibi olarak katılım sağlanmıştır.

3. SOSYAL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

3.1 Yerel Tedarik ve Ürünler

- Kahvaltılarımızda **Sinop katlaması, pekmezli helva** gibi yerel ürünlere yer verilmekte; bu ürünler yerel kadın girişimciler olan **Esra'nın Mutfağı** ve **Boncuk Yufka** gibi üreticilerden temin edilmektedir.
- Gıda ve temizlik ürünlerinin **%70'i bölgesel ve yerel kaynaklardan** karşılanmaktadır.
- Otel lobisinde **Ülgen Kotra** gibi yerel sanatçıların el yapımı ürünleri sergilenmekte ve satış yönlendirmesi yapılmaktadır.

3.2 Yerel Ekonomiye Katkı ve Ulaşım

- Misafirlerimize, bölgeyi keşfetmeleri için **yerel esnaf, restoran ve hediyelik eşya dükkanları önerilmektedir.**
 - **Toplu taşımanın teşvik edilmesi** amacıyla, misafirlere **yerel taksi, dolmuş ve minibüs rotaları hakkında bilgi verilmekte** ve yönlendirme yapılmaktadır.
 - 2025 yılı için **Sinop Lakerda Festivali’ne sponsor olunması planlanmaktadır**, bu sayede yerel kültürel miras desteklenecek ve tanıtımına katkı sağlanacaktır.
-

4. EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Tedarikte **yerel üretici ve işletmelere öncelik verilerek bölge ekonomisi desteklenmektedir.**
 - Otel personelinin tamamı yerel halktan seçilmekte, böylece istihdam katkısı sağlanmaktadır.
 - Çalışanlara yönelik çevresel farkındalık ve sürdürülebilirlik temelli eğitimler düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.
-

5. KURUMSAL YÖNETİM VE ÇALIŞMA POLİTİKASI

- Otelimizde **çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, fırsat eşitliği** gibi temel prensipler doğrultusunda net ve şeffaf bir **çalışma politikası** uygulanmaktadır.
 - Personel ile düzenli toplantılar yapılarak görüş ve öneriler alınmakta; eğitimler, şikayet mekanizmaları ve iş memnuniyeti anketleri ile sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.
-

6. MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

- Dijital platformlar (Google, Booking, vb.) üzerinden gelen müşteri geri bildirimleri günlük olarak takip edilmektedir.
- Aynı zamanda odalarda yer alan **el yazısı geri bildirim formları** ile misafirlerin öneri ve şikayetleri kayıt altına alınmakta ve düzenli analiz edilmektedir.
- Misafir memnuniyeti sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler hızlıca uygulanmaktadır.

7. RİSK ANALİZİ VE ÖNLEMLER

Risk Başlığı	Olası Etki	Önleme / Azaltım Stratejisi
Turizm kaynaklı çevresel baskı	Orta	Ziyaretçilere doğa dostu bilgilendirme, eğitim
Enerji maliyetlerindeki artış	Yüksek	Enerji verimliliği sistemleri ve izleme kayıtları
Yerel tedarik zinciri aksaklığı	Orta	Alternatif yerel tedarikçilerle anlaşmalar
Kültürel değerlerin tahribatı	Orta	El sanatları, festivallerle yerel değerlerin desteği

8. 2025 HEDEFLERİMİZ

- Odalardaki **karton bardakların kaldırılması**,
- **Sargılı sabunlardan vazgeçilerek** dispenser tipi el sabunlarına geçiş
- **Lakerda Festivali'ne sponsorluk desteği** sağlanması
- **Güneş enerjisi kullanımı için fizibilite çalışması** yapılması
- **Karbon ayak izi ölçümünün** yapılması ve azaltım planlarının oluşturulması
- **Personel için sürdürülebilirlik eğitim modülü** hazırlanması